

HP Poly+ Partner - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch

3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	P49235362



Beschreibung

Als Poly Certified Service Partner erhalten Sie den Poly+ Support, den Sie brauchen, sowie die nötige Leistung, um die Zusammenarbeit Ihrer Kund:innen zu etwas Besonderem zu machen. Profitieren Sie rund um die Uhr von den Vorteilen des Ecosystem Cloud Partner Support (ECPs), Hardware-Vorabaustausch und ausgewählten Rabatten für professionelle Dienstleistungen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Poly+ Partner - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min.- Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std.- Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std.- Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
---------------------	--

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.