

SonicWALL Support 8X5 - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch

2 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für
SonicWall TZ570



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	SonicWALL
Hersteller Art. Nr.	02-SSC-5872

Beschreibung

Die Service- und Support-Vereinbarungen von SonicWall gewähren technische Unterstützung während der Standardservicezeiten (in der Regel zu den üblichen Geschäftszeiten 8x5). Ein technischer Spezialist von SonicWall arbeitet remote mit Ihnen an der Diagnose und Identifizierung der Software und Hardware, die nicht gemäß den dokumentierten Spezifikationen funktioniert. Der Support umfasst ferner in beschränktem Umfang allgemeine Unterstützung bei der Nutzung und Implementierung. Eine schrittweise Installation oder Konfiguration von Produkten oder Services ist nicht Teil der Service- und Support-Angebote von SonicWall. Sollten Sie Unterstützung bei der Installation oder Konfiguration benötigen, verweist Sie SonicWall an einen zertifizierten Value-Added Reseller oder bietet Ihnen einen unserer Professional Services an. Service- und Support-Vereinbarungen sehen den Ersatz fehlerhafter Hardware vor, die an SonicWall zurückgesandt wurde. Das Ersatzprodukt kann neu oder so gut wie neu sein. Sollte es sich bei dem Produkt um ein veraltetes Produkt handeln, behält sich SonicWall das Recht vor, das fehlerhafte Produkt durch ein Produkt mit ähnlichen oder besseren Funktionen und Merkmalen zu ersetzen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	SonicWall Support 8X5 - Serviceerweiterung - 2 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Rücksendung	Auf Kosten des Herstellers
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	SonicWall TZ570

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Rücksendung	Auf Kosten des Herstellers
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 2 Jahre - Lieferung
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Erweiterte Servicevereinbarung - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden
pro Tag / Montag-Freitag
Erweiterte Servicevereinbarung - Websupport - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro
Tag / Montag-Freitag
Erweiterte Servicevereinbarung - Web Knowledge Base Access - 2 Jahre - Verfügbarkeit:
8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Update als neue Release-Fassung - 2 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

SonicWall TZ570

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.