

Dell Avocent Silver Hardware Maintenance - Serviceerweiterung

Vorabaustausch defekter Komponenten - 5 Jahre - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Digital DMPU2016

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	A7547283



Beschreibung

Für die optimale Garantie für Dell Produkte und Lösungen, die von Avocent entwickelt und hergestellt werden. Die Dell KMM- und KVM-Wartungslösungen aus dem Angebot von Avocent sind für drei, vier oder fünf Jahre in den Kategorien Gold und Silber erhältlich. Die dreijährige Standardgarantie beinhaltet begrenzten telefonischen Support und Rücksendung ans Werk. Die Hardware-Wartung umfasst eine Rücksendenummer (Return Material Authorization, RMA-Nummer) und Support per Telefon, je nach Garantie. Der Kauf zusätzlicher Hardware-Wartung bietet Produktaktualisierungen, erweiterten technischen Support und beschleunigte Rücksendeprozesse für den digitalen KVM von Dell sowie die analogen Dell KVMs zusammen mit der 18,5-Zoll-LED-KMM-Konsole von Dell.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Avocent Silver Hardware Maintenance - Serviceerweiterung - 5 Jahre
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Vorabaustausch defekter Komponenten
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	Digital DMPU2016

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Vorabaustausch defekter Komponenten
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Vorabaustausch defekter Komponenten - 5 Jahre - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	Dell Digital DMPU2016

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.