

HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: JE073B#AKL - JE073B#AKM - JE073B#ARB - JE073B#ARE - JE073B#ARM - JE073B#B2B - JE073B#B2C

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U6KU1E



Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: JE073B#0D1, JE073B#A1X, JE073B#ABB, JE073B#ABG, JE073B#AC3, JE073B#AC4, JE073B#AC6, JE073B#ACD, JE073B#ACE, JE073B#ACF, JE073B#ACJ, JE073B#ACQ, JE073B#AKJ, JE073B#AKL, JE073B#AKM, JE073B#ARB, JE073B#ARE, JE073B#ARM, JE073B#B2B, JE073B#B2C, JE073B#B2E, JE073B#B8X, JE073BR, JE073BR#ABA

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JE073B#0D1, JE073B#A1X, JE073B#ABB, JE073B#ABG, JE073B#AC3, JE073B#AC4,
JE073B#AC6, JE073B#ACD, JE073B#ACE, JE073B#ACF, JE073B#ACJ, JE073B#ACQ,
JE073B#AKJ, JE073B#AKL, JE073B#AKM, JE073B#ARB, JE073B#ARE, JE073B#ARM,
JE073B#B2B, JE073B#B2C, JE073B#B2E, JE073B#B8X, JE073BR, JE073BR#ABA

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.