

# Lancom LANcare Basic M - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

5 Jahre - Bring-In - 8x5 - Reparaturzeit: 5 Arbeitstage - für LANCOM 883 VoIP



|                     |                |
|---------------------|----------------|
| Gruppe              | Netzwerkgeräte |
| Hersteller          | Lancom         |
| Hersteller Art. Nr. | 10721          |
| EAN/UPC             | 4044144107214  |

## Beschreibung

Wenn Sie Ihr Netzwerk langfristig planen, sind kalkulierbare Serviceleistungen unerlässlich. Sichern Sie sich deshalb beim Kauf Ihres LANCOM Gerätes direkt ab: Mit dem Kauf und der Registrierung von LANcare Basic für Ihr Gerät erhalten Sie als Kunde mit Supportvertrag Sicherheitsupdates für den gesamten Produktlebenszyklus sowie technischen Herstellersupport. Darüber hinaus profitieren Sie von einem fünfjährigen Austauschservice, so dass auch im Schadensfall ein Ersatzgerät zur Verfügung steht.

## Hauptmerkmale

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Produktbeschreibung     | LANCOM LANcare Basic M - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Bring-In |
| Typ                     | Serviceerweiterung   |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                      |
| Stelle                  | Bring-In   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre  |
| Wiederherstellungszeit  | 5 Arbeitstage  |
| Serviceverfügbarkeit    | 8 Stunden täglich/5 Tage die Woche                               |
| Entwickelt für          | LANCOM 883 VoIP  |

## Ausführliche Details

| <b>Allgemein</b>        |  |
|-------------------------|--|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile  |
| Stelle                  | Bring-In   |
| Volle Vertragslaufzeit  | 5 Jahre  |
| Wiederherstellungszeit  | 5 Arbeitstage  |
| Serviceverfügbarkeit    | 8 Stunden täglich/5 Tage die Woche   |
| <b>Details</b>          |  |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Bring-In - Reparaturzeit: 5 Arbeitstage - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag (9.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag<br>Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - Lieferung - Reaktionszeit: 5 Arbeitstage - |

Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag (9.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag - falls keine  
Reparatur möglich

### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

LANCOM 883 VoIP

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.