

# HPE Foundation Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reparaturzeit: 6 Stunden

Gruppe	Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U3LF6E



## Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 6 Stunden (Entfernung vom Kunden - 80 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 8 Stunden (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden -
---------------------	---

Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre  
Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 5 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.