

HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 205 G8 - 240 G10 - 28X; Pro 240 G9 - 260 G9 - 280 G9; ProOne 240 G9 - 24X G10 - 440 G9

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U18HZE



Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 205 G8, 240 G10 Notebook, 280 Pro G6, 285 Pro G6, 295 G8; Desktop Pro 300 G6; Pro 240 G9, 260 G9, 280 G9; ProDesk 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 400 G7, 405 G4, 405 G6, 405 G8; ProOne 240 G10, 240 G9, 245 G10, 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 440 G9

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-
Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit:
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP 205 G8, 240 G10 Notebook, 280 Pro G6, 285 Pro G6, 295 G8
HP Desktop Pro 300 G6
HP Pro 240 G9, 260 G9, 280 G9
HP ProDesk 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 400 G7, 405 G4, 405 G6, 405 G8
HP ProOne 240 G10, 240 G9, 245 G10, 400 G1, 400 G3, 400 G4, 400 G5, 400 G6, 440
G9

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.