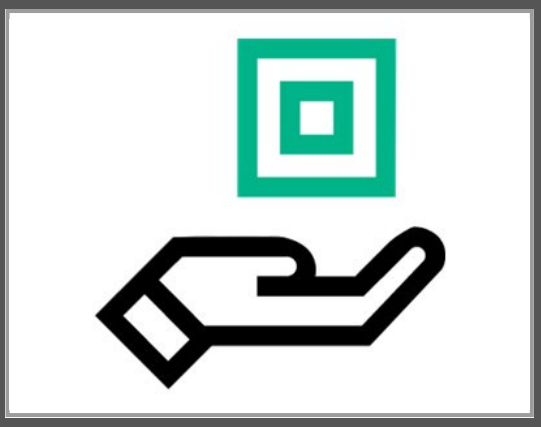
# HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 3 Jahre - Lieferung - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Volumen - Tier 2 - TAA-konform - für P/N: R4W55A - R4W56A - R4W57A - R4W58A - R4W59A



| | |
|---|---|
| Gruppe | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller | HPE |
| Hersteller Art. Nr. | HU5P9E |

## Beschreibung

HPE Care Pack-Services ergänzen die von Ihnen erworbene Hardware und Software, indem sie Ihnen kosteneffiziente, umfassende Support-Lösungen für ein sorgenfreies Arbeiten bereitstellen.

## Hauptmerkmale

| | |
|---|---|
| Produktbeschreibung | HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung - TAA-konform |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch |
| Stelle | Lieferung |
| Volle Vertragslaufzeit | 3 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| Preistyp | Volumen, Tier 2 |
| TAA-kompatibel | Ja |
| Entwickelt für | P/N: R4W55A, R4W56A, R4W57A, R4W58A, R4W59A |

## Ausführliche Details

| | |
|---|---|
| | **Allgemein** |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch |
| Stelle | Lieferung |
| Volle Vertragslaufzeit | 3 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| Preistyp | Volumen, Tier 2 |
| TAA-kompatibel | Ja |
| | **Details** |

| | |
|---|---|
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag<br>Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre<br>Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre<br>Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre |
| | **Informationen zur Kompatibilität** |
| Entwickelt für | P/N: R4W55A, R4W56A, R4W57A, R4W58A, R4W59A |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.