

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - Austausch (für nur Hardware)

5 Jahre - Lieferung - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: R4W35A - R4W36A - R4W37A - R4W38A - R4W39A

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HS7K5E



Beschreibung

HPE Care Pack-Services ergänzen die von Ihnen erworbene Hardware und Software, indem sie Ihnen kosteneffiziente, umfassende Support-Lösungen für ein sorgenfreies Arbeiten bereitstellen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Nur Hardware
Entwickelt für	P/N: R4W35A, R4W36A, R4W37A, R4W38A, R4W39A

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Nur Hardware

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit:
am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro
Tag / Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität**Entwickelt für**

P/N: R4W35A, R4W36A, R4W37A, R4W38A, R4W39A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.