

Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veritas eDiscovery Platform Identification Collection - On-Premise Lizenz - 250 Benutzer - Corporate / Unternehmens- - CLP - Telefonberatung - 2 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.



Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veritas
Hersteller Art. Nr.	12313-M1-24

Beschreibung

Kritische IT-Prozesse werden rund um die Uhr ausgeführt und Hacker, Würmer und Malware kennen keine regulären Geschäftszeiten. Aus diesem Grund benötigen Sie den 24-stündigen Zugang zu Symantecs Support-Technikern. Sie sichern sich damit die Unterstützung eines Expertenteams, das über umfassendes Fachwissen und jahrelange Erfahrung in Sachen Verfügbarkeit, Sicherheit, Leistung und Compliance verfügt.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veritas eDiscovery Platform Identification Collection - 2 Jahre
Service und Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Veritas eDiscovery Platform Identification Collection
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	250 Benutzer
Lizenzpreise	Volumen, Corporate / Unternehmens-
Lizenzprogramm	Veritas Corporate Licensing Program (CLP)
Entwickelt für	P/N: 12313-M1

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	30 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Software

Software-Titel	Veritas eDiscovery Platform Identification Collection
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	On-Premise Lizenz
Anzahl Lizenzen	250 Benutzer
Lizenzpreise	Volumen, Corporate / Unternehmens-
Lizenzprogramm	Veritas Corporate Licensing Program (CLP)

Details

Service und Support	Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - 6 benannte Ansprechpartner Update als neue Release-Fassung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Sicherheitswarnmeldungen - 2 Jahre
---------------------	--

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für	P/N: 12313-M1
----------------	---------------

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.