

HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für nur Hardware)

4 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für HPE Aruba 9300-32D 32-port 100/200/400G QSFP-DD 2-port 10G SFP+ Switch

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H62V6E



Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Nur Hardware
Entwickelt für	HPE Aruba 9300-32D 32-port 100/200/400G QSFP-DD 2-port 10G SFP+ Switch

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Nur Hardware
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit:

24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HPE Aruba 9300-32D 32-port 100/200/400G QSFP-DD 2-port 10G SFP+ Switch

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.