

# HP Poly+ - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch

1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Poly EagleEye Cube USB; EagleEye IV USB Camera

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	P84990112



## Beschreibung

Als Poly Certified Service Partner erhalten Sie den Poly+ Support, den Sie brauchen, sowie die nötige Leistung, um die Zusammenarbeit Ihrer Kund:innen zu etwas Besonderem zu machen. Profitieren Sie rund um die Uhr von den Vorteilen des Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS), Hardware-Vorabaustausch und ausgewählten Rabatten für professionelle Dienstleistungen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Poly+ - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	Poly EagleEye Cube USB; EagleEye IV USB Camera

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

### Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 Technischer Support - E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
---------------------	---

Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

Poly EagleEye Cube USB  
Poly EagleEye IV USB Camera

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.