

# Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

12 Monate - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - APOS - für ThinkCentre M70; M70a Gen 2; V30a-22IIL AIO; V30a-24IIL AIO; V50a-24IMB AIO

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe              | Systeme Service & Support |
| Hersteller          | Lenovo                    |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS0V09895                |



## Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 12 Monate - Vor-Ort                                                                                                                                                                                                                                        |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Volle Vertragslaufzeit  | 12 Monate                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Preistyp                | After-Point-Of-Sale (APOS)                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Entwickelt für          | S200z; S400z; S500z; ThinkCentre Edge 63z; ThinkCentre M700z; M70a; M70a Gen 2; M73z; M800z; M810z; M820z AIO; M83z; V130-20IGM AIO; V30a-22IIL AIO; V30a-22IML AIO; V30a-24IIL AIO; V30a-24IML AIO; V310z; V330-20ICB AIO; V410z; V50a-24IMB AIO; V510z; V530-22ICB AIO; V530-24ICB AIO; V540-24IWL AIO |

## Ausführliche Details

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
|                         | Allgemein                   |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle                  | Vor-Ort                     |
| Volle Vertragslaufzeit  | 12 Monate                   |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag      |
| Preistyp                | After-Point-Of-Sale (APOS)  |

### Details

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -<br>Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /<br>Montag-Sonntag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                     | <b>Informationen zur Kompatibilität</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Entwickelt für      | Lenovo S200z 10HA, 10K1, 10K4, 10K5<br>Lenovo S400z 10HB, 10K2<br>Lenovo S500z 10HC, 10K3<br>Lenovo ThinkCentre Edge 63z 10D4, 10D5, 10D6, 10D7, 10E0, 10E1, 10E2, 10E3, 10EK,<br>10EL, 10EM<br>Lenovo ThinkCentre M700z 10EY, 10F1<br>Lenovo ThinkCentre M70a 11CL, 11E2, 11E3<br>Lenovo ThinkCentre M70a Gen 2 11K3<br>Lenovo ThinkCentre M73z 10BB, 10BC<br>Lenovo ThinkCentre M800z 10ET, 10EU, 10EV, 10EW<br>Lenovo ThinkCentre M810z 10NX, 10NY, 10Q0, 10Q1<br>Lenovo ThinkCentre M820z AIO 10SC, 10SD<br>Lenovo ThinkCentre M83z 10C2, 10C3<br>Lenovo V130-20IGM AIO 10RX<br>Lenovo V30a-22IIL AIO 11LC<br>Lenovo V30a-22IML AIO 11FV<br>Lenovo V30a-24IIL AIO 11LA<br>Lenovo V30a-24IML AIO 11FT<br>Lenovo V310z 10QG<br>Lenovo V330-20ICB AIO 10UK, 10UL<br>Lenovo V410z 10QV, 10QW, 10R5, 10R6<br>Lenovo V50a-24IMB AIO 11FJ<br>Lenovo V510z 10NH, 10NJ, 10NQ<br>Lenovo V530-22ICB AIO 10US, 10UU<br>Lenovo V530-24ICB AIO 10UW, 10UX<br>Lenovo V540-24IWL AIO 10YS |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.