

HP Poly+ Partner - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch (für Videokonferenzkamera)

3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Poly
Studio V12

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	UE1X9PV



Beschreibung

Als Poly Certified Service Partner erhalten Sie den Poly+ Support, den Sie brauchen, sowie die nötige Leistung, um die Zusammenarbeit Ihrer Kund:innen zu etwas Besonderem zu machen. Profitieren Sie rund um die Uhr von den Vorteilen des Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS), Hardware-Vorabaustausch und ausgewählten Rabatten für professionelle Dienstleistungen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Poly+ Partner - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	Videokonferenzkamera
Entwickelt für	Poly Studio V12

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	Videokonferenzkamera
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit:

24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit:
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Poly Studio V12

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.