

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 3 Jahren Premier Support Plus)

4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad P1 Gen 4; P1 Gen 5; P15v Gen 2; P16 Gen 1; P17 Gen 2; T15g Gen 2; T15p Gen 2



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39123

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3 Jahren Premier Support Plus
Entwickelt für	ThinkPad P1; P1 (2nd Gen); P1 Gen 3; P1 Gen 4; P1 Gen 5; P14s Gen 1; P14s Gen 2; P15 Gen 1; P15 Gen 2; P15s Gen 1; P15s Gen 2; P15v Gen 1; P15v Gen 2; P16 Gen 1; P17 Gen 1; P17 Gen 2; P40 Yoga; P43; P50; P51; P52; P53; P70; P71; P72; P73; T15g Gen 1; T15g Gen 2; T15p Gen 2; W540; W541; W550

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3 Jahren Premier Support Plus

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Kaskoversicherung - 4 Jahre
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad P1 20MD, 20ME
Lenovo ThinkPad P1 (2nd Gen) 20QT, 20QU
Lenovo ThinkPad P1 Gen 3 20TH, 20TJ
Lenovo ThinkPad P1 Gen 4 20Y3, 20Y4
Lenovo ThinkPad P1 Gen 5 21DC, 21DD
Lenovo ThinkPad P14s Gen 1 20S4, 20S5, 20Y1, 20Y2
Lenovo ThinkPad P14s Gen 2 20VX, 20VY, 21A0, 21A1
Lenovo ThinkPad P15 Gen 1 20ST, 20SU
Lenovo ThinkPad P15 Gen 2 20YQ, 20YR
Lenovo ThinkPad P15s Gen 1 20T4, 20T5
Lenovo ThinkPad P15s Gen 2 20W6, 20W7
Lenovo ThinkPad P15v Gen 1 20TQ, 20TR
Lenovo ThinkPad P15v Gen 2 21A9, 21AA
Lenovo ThinkPad P16 Gen 1 21D7
Lenovo ThinkPad P17 Gen 1 20SN, 20SQ
Lenovo ThinkPad P17 Gen 2 20YU, 20YV
Lenovo ThinkPad P40 Yoga 20GQ, 20GR
Lenovo ThinkPad P43s 20RH, 20RJ
Lenovo ThinkPad P50 20EN, 20EQ
Lenovo ThinkPad P50s 20FK, 20FL
Lenovo ThinkPad P51 20HH, 20HJ, 20MM, 20MN
Lenovo ThinkPad P51s 20HB, 20JY
Lenovo ThinkPad P52 20M9, 20MA
Lenovo ThinkPad P52s 20LB, 20LC
Lenovo ThinkPad P53 20QN, 20QQ
Lenovo ThinkPad P53s 20N6, 20N7
Lenovo ThinkPad P70 20ER, 20ES
Lenovo ThinkPad P71 20HK, 20HL
Lenovo ThinkPad P72 20MB, 20MC
Lenovo ThinkPad P73 20QR, 20QS
Lenovo ThinkPad T15g Gen 1 20UR, 20US
Lenovo ThinkPad T15g Gen 2 20YS, 20YT
Lenovo ThinkPad T15p Gen 2 21A7, 21A8
Lenovo ThinkPad W540 20BG, 20BH
Lenovo ThinkPad W541 20EF, 20EG
Lenovo ThinkPad W550s 20E1, 20E2

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.