HPE Proactive Care 24x7 Software Service - Technischer Support

für HPE Edgeline OTLink - 1000 Datenpunkte - ESD - Telefonberatung - 4 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std.

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H29BKE

Beschreibung

HPE Care Pack Services sind Supportpakete, die den Gewährleistungszeitraum für Standardgarantien für HPE Hardware und Software verlängern und erweitern. HPE Care Pack Services bieten Hardware- und Software-Support, Installation Services, Education Services sowie Premium-Support-Optionen, um den Anforderungen in geschäftskritischen IT-Umgebungen gerecht zu werden.
Dank der HPE Care Pack Services sind Systeme und Services schneller einsatzbereit. HPE unterstützt IT-Spezialisten bei der effektiven Nutzung von Hardware und Software. Hewlett Packard stellt proaktive Supportleistungen zur Verfügung, um Systemausfälle zu vermeiden. Sobald Fehler auftreten, stellt HPE Ihnen die notwendige Unterstützung zur Verfügung, damit Sie Ihre geschäftlichen Anforderungen erfüllen können - zu jeder Zeit und an jedem Ort.
Mit HPE Care Pack Services sind der Kauf und die Erweiterung von Supportleistungen einfach und flexibel. Wenn Sie ein HPE Produkt bei HPE oder einem Reseller erwerben, wird die Wahl der richtigen Supportleistungen zum Kinderspiel. Wählen Sie den Support aus, der Ihren Anforderungen entspricht: erwerben Sie genau den für Sie passenden Support - nicht mehr und nicht weniger.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Proactive Care 24x7 Software Service - Technischer Support - für HPE Edgeline OTLink - 4 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	HPE Edgeline OTLink
Anzahl Lizenzen	1000 Datenpunkte
Lizenzdetails	ESD
Entwickelt für	P/N: R7H91AAE

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung

Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Software
Software-Titel	HPE Edgeline OTLink
Installationstyp	Lokal installiert
Anzahl Lizenzen	1000 Datenpunkte
Lizenzdetails	ESD
	Details
Service und Support	Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Web Knowledge Base Access - 4 Jahre Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	P/N: R7H91AAE

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.