

HPE Foundation Care Next Business Day Service

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JL255A#ABB - JL255A#ACC - JL255A#ACE - JL255A#B2B - JL255AR - JL255AR#ABA - JL255AR#ABB



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H1YP3E

Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: JL255A#ABB, JL255A#ACC, JL255A#ACE, JL255A#B2B, JL255AR, JL255AR#ABA, JL255AR#ABB

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
---------------------	--

Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden -
Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JL255A#ABB, JL255A#ACC, JL255A#ACE, JL255A#B2B, JL255AR,
JL255AR#ABA, JL255AR#ABB

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.