

# HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Elite x360; EliteBook 1040 G10 - 1040 G11 - 1040 G9; EliteBook Folio 1040 G3; EliteBook x360



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U17X6E

## Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	Elite x2; x360; EliteBook 1030 G1 Notebook, 1040 G10 Notebook, 1040 G11 Notebook, 1040 G3 Notebook, 1040 G4 Notebook, 1040 G9 Notebook, 1050 G1 Notebook; EliteBook Folio 1020 G1, 1040 G3 Notebook, G1; EliteBook x360

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

### Details

**Service und Support**

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /  
Montag-Freitag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. -  
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

**Entwickelt für****Informationen zur Kompatibilität**

HP Elite x2 1012 G2, 1013 G3, G4, G8  
HP Elite x360 1040 G10 Notebook, 1040 G11 Notebook, 1040 G9 Notebook  
HP EliteBook 1030 G1 Notebook, 1040 G10 Notebook, 1040 G11 Notebook, 1040  
G3 Notebook, 1040 G4 Notebook, 1040 G9 Notebook, 1050 G1 Notebook  
HP EliteBook Folio 1020 G1, 1040 G3 Notebook, G1  
HP EliteBook x360 1030 G2 Notebook, 1030 G3 Notebook, 1030 G4 Notebook,  
1030 G7 Notebook, 1030 G8 Notebook, 1040 G5 Notebook, 1040 G6 Notebook,  
1040 G7 Notebook, 1040 G8 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.