

# Lenovo Committed Service Advanced Service + YourDrive YourData + Premier Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std. - Reparaturzeit: 6 Stunden - für P/N: 7X13CTO1WW



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5PS7A25284

## Beschreibung

Committed Services verbessern den Service-Level des IBM Warranty Service oder Post Warranty/Maintenance Service, der einem Maschinentyp/-modell zugeordnet ist.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Committed Service Advanced Service + YourDrive YourData + Premier Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Wiederherstellungszeit	6 Stunden (vereinbart)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: 7X13CTO1WW

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Wiederherstellungszeit	6 Stunden (vereinbart)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 2 Std. - Reparaturzeit: 6 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro

Tag / Montag-Sonntag  
Defekte HDD/SSD/RAM-Einbehaltung - 3 Jahre  
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: 7X13CTO1WW

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.