

StorageCraft Software Maintenance - Technischer Support (Verlängerung)

für StorageCraft ShadowProtect SPX (Windows - Virtual Server) - 1
Server - Volumen - 1-19 Lizenzen - Telefonberatung für den Notfall
- 3 Jahre - 12x5 - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	StorageCraft
Hersteller Art. Nr.	XSVW00USMS013YZZZ

Beschreibung

StorageCraft Software Maintenance - Technischer Support (Verlängerung) - für StorageCraft ShadowProtect SPX (Windows - Virtual Server) - 1 Server - Volumen - 1-19 Lizenzen - Telefonberatung für den Notfall - 3 Jahre - 12x5 - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	StorageCraft Software Maintenance - Technischer Support (Verlängerung) - für StorageCraft ShadowProtect SPX (Windows - Virtual Server) - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	StorageCraft ShadowProtect SPX (Windows - Virtual Server)
Anzahl Lizenzen	1 Server
Lizenzpreise	Volumen / 1-19 Lizenzen

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
	Software
Software-Titel	StorageCraft ShadowProtect SPX (Windows - Virtual Server)
Installationstyp	Lokal installiert

Anzahl Lizenzen	1 Server
Lizenzpreise	Volumen / 1-19 Lizenzen
	Details
Service und Support	Telefonberatung für den Notfall - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag - Schweregrad hoch Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad mittel Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig Notfall-E-Mail-Konsultation - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag - Schweregrad hoch E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad mittel E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig Websupport - 3 Jahre Web Knowledge Base Access - 3 Jahre Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.