

# HP Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry, Defective Media Retention and Travel Coverage - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für mobile Workstation)



4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ZBook Power G11 - Studio G11; ZBook Firefly 14 G11; ZBook Power 16 G11; ZBook Ultra G1a

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U86C5E

## Beschreibung

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit HP Premium+ Support, einem intelligenten Service, der mithilfe von KI-gestützten Erkenntnissen, Automatisierung und proaktivem Support rund um die Uhr vor möglichen Geräteproblemen warnt, um eine schnellstmögliche Diagnose und Reparatur zu ermöglichen - egal, wo die Arbeit stattfindet.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry, Defective Media Retention and Travel Coverage - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Mobile Workstation
Entwickelt für	ZBook Power G11, Studio G11; ZBook Firefly 14 G11, 16 G11; ZBook Fury 16 G11; ZBook Power 16 G11; ZBook Ultra G1a

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Abgedeckte Konfigurationen

Mobile Workstation

**Details**

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag  
Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Websupport - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre  
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 4 Jahre  
Telemetrie - 4 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

HP ZBook Power G11 A Mobile Workstation, Power G11 Mobile Workstation, Studio G11 Mobile Workstation  
HP ZBook Firefly 14 G11 A Mobile Workstation, 14 G11 Mobile Workstation, 16 G11 Mobile Workstation  
HP ZBook Fury 16 G11 Mobile Workstation  
HP ZBook Power 16 G11 A Mobile Workstation, 16 G11 Mobile Workstation  
HP ZBook Ultra G1a Mobile Workstation

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.