

SonicWALL Standard Support - Serviceerweiterung

erweiterter Hardware-Austausch - 2 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für NSsp 13700



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	SonicWALL
Hersteller Art. Nr.	02-SSC-9361
EAN/UPC	0758479293613

Beschreibung

Die Service- und Support-Vereinbarungen von SonicWall gewähren technische Unterstützung während der Standardservicezeiten. Ein technischer Spezialist von SonicWall arbeitet remote mit Ihnen an der Diagnose und Identifizierung der Software und Hardware, die nicht gemäß den dokumentierten Spezifikationen funktioniert. Der Support umfasst ferner in beschränktem Umfang allgemeine Unterstützung bei der Nutzung und Implementierung. Eine schrittweise Installation oder Konfiguration von Produkten oder Services ist nicht Teil der Service- und Support-Angebote von SonicWall.

Service- und Support-Vereinbarungen sehen den Ersatz fehlerhafter Hardware vor, die an SonicWall zurückgesandt wurde. Das Ersatzprodukt kann neu oder so gut wie neu sein. Sollte es sich bei dem Produkt um ein veraltetes Produkt handeln, behält sich SonicWall das Recht vor, das fehlerhafte Produkt durch ein Produkt mit ähnlichen oder besseren Funktionen und Merkmalen zu ersetzen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	SonicWall Standard Support - Serviceerweiterung - 2 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Rücksendung	Auf Kosten des Herstellers
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	NSsp 13700

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Rücksendung	Auf Kosten des Herstellers
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 2 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
---------------------	---

Erweiterte Servicevereinbarung - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden
pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag
Erweiterte Servicevereinbarung - Websupport - 2 Jahre
Erweiterte Servicevereinbarung - E-Mail-Consulting - 2 Jahre
Erweiterte Servicevereinbarung - Web Knowledge Base Access - 2 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

SonicWall NSsp 13700

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.