

Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)



Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: 4 Std. - muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden - für PRIMERGY CX2550 M5 - CX2560 M5 - CX2570 M5 - RX2520 M5 - RX2540 M5 - TX2550 M5 - TX2560 M2

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Fujitsu
Hersteller Art. Nr.	FSP:GD5S60Z00ATSV2
EAN/UPC	4059595014868

Beschreibung

Für die gesamte Produktpalette stellt das Unternehmen flächendeckend ein qualifiziertes und umfangreiches Serviceangebot. Alle technischen Anfragen und Probleme werden von Fujitsu Technology Solutions Technischen Support angenommen, diagnostiziert und gelöst. Mit den variablen Serviceangeboten kann das Unternehmen alle Kundenanforderungen für Produkte von Fujitsu Technology Solutions, vom Notebook bis zum Server erfüllen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Preistyp	Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden
Entwickelt für	PRIMERGY CX2550 M5, CX2560 M5, CX2570 M5, RX2520 M5, RX2540 M5, RX2560 M2, TX2550 M5, TX2560 M2

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Preistyp Muss innerhalb von 90 Tagen nach dem Produktkauf erworben werden

Details

Service & Support
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für Fujitsu PRIMERGY CX2550 M5, CX2560 M5, CX2570 M5, RX2520 M5, RX2540 M5,
RX2560 M2, TX2550 M5, TX2560 M2

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.