Dell Erweiterung von 3 Jahre ProSupport auf 3 Jahre ProSupport 4H

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für PowerEdge R6615

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	R6615_3PS3P4

Beschreibung

Bewältigen Sie die Komplexität im Rechenzentrum mithilfe eines zuverlässigen Supports für Hard- und Software mit der Möglichkeit, die unterschiedlichen Anbieter in Ihrer Umgebung auf effiziente Weise zu verwalten. Dell fungiert dabei als zentraler Ansprechpartner, der Sie mit Fachwissen, Know-how und Kompetenz beim Support in Ihrem Unternehmen unterstützt.
ProSupport bietet rund um die Uhr und um den gesamten Globus speziell geschulte Experten, die Ihre IT-Anforderungen angehen, Unterbrechungen minimieren und für die Aufrechterhaltung einer hohen Produktivität sorgen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 3 Jahre ProSupport auf 3 Jahre ProSupport 4H - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	PowerEdge R6615

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /

	Montag-Sonntag Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	Dell PowerEdge R6615

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.