

# AudioCodes Customer Technical Support 24x7 Program

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Bring-In -  
Reparaturzeit: 30 Tage



Gruppe: Netzwerk Service & Support  
 Hersteller: AudioCodes  
 Hersteller Art. Nr.: ACTS24X7-M4K\_S29/YR

## Beschreibung

AudioCodes Customer Technical Support 24x7 Program - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Bring-In -  
Reparaturzeit: 30 Tage

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	AudioCodes Customer Technical Support 24x7 Program - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Bring-In
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Bring-In
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Wiederherstellungszeit	30 Tage

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Bring-In
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Wiederherstellungszeit	30 Tage

### Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Bring-In - Reparaturzeit: 30 Tage - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad dringend Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
---------------------	---

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.