

Dell Erweiterung von 1 Jahr Next Business Day auf 3 Jahre ProSupport 4H Mission Critical

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für PowerEdge R250

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	PR250_10S3P4



Beschreibung

Je mehr Kunden auf Technologie angewiesen sind, desto wichtiger ist es, den richtigen Support zu haben. Die ProSupport Infrastructure Suite stützt sich auf ExpertInnen, Tools und Technologien, zeichnet sich durch große Kundenfreundlichkeit aus und bietet den Support der Enterprise-Klasse, den Unternehmen benötigen. Sie umfasst Services, die auf die Priorität der Systeme, die Komplexität der Umgebung und die Art der Zuweisung von IT-Ressourcen ausgerichtet sind.

Der Mission-Critical-Service ist eine Option für eine schnelle Lösung, die eine Reaktionszeit für Teile und/oder Arbeitskräfte innerhalb von 4 Stunden ermöglicht. So können Sie sich darauf verlassen, dass Dell Technologies Sie schnell wieder einsatzbereit macht.

Die Verfügbarkeit und Bedingungen der Dell Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Wenden Sie sich an eine/n VertriebsmitarbeiterIn, um weitere Informationen zu erhalten.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 1 Jahr Next Business Day auf 3 Jahre ProSupport 4H Mission Critical - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	PowerEdge R250

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden (für kritische Fälle)
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Dell PowerEdge R250

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.