

# HP Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts and Preferred Access



Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Elite x360; EliteBook 830 G11 - 835 G11 - 840 G11 - 845 G11 - 860 G11 - 865 G11; EliteBook 8

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	UG8K4E

## Beschreibung

HP Care Pack Electronic schützt Ihre wertvollen Daten mit Lösungen zur kontinuierlichen Onlinesicherung und -wiederherstellung, die an Ihre speziellen Anforderungen angepasst sind - ohne Sicherungszeitfenster, so dass Datenverluste höchst unwahrscheinlich sind.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Onsite Support with Predictive Detection Alerts and Preferred Access - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	Elite x360 830 G11 Notebook; EliteBook 830 G11 Notebook, 835 G11 Notebook, 840 G11 Notebook, 845 G11 Notebook, 860 G11 Notebook, 865 G11 Notebook; EliteBook 8 G1i Notebook Next Gen AI

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

### **Details**

## Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00  
Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro  
Tag / Montag-Freitag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /  
Montag-Freitag  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre  
Vorhersagende Erkennungswarnungen - 5 Jahre  
Bevorzugter Zugang - 5 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

## Entwickelt für

HP Elite x360 830 G11 Notebook  
HP EliteBook 830 G11 Notebook, 835 G11 Notebook, 840 G11 Notebook, 845 G11  
Notebook, 860 G11 Notebook, 865 G11 Notebook  
HP EliteBook 8 G1i Notebook Next Gen AI

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.