

Extreme Networks ExtremeWorks Premier - Serviceerweiterung

erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - 24x7 -
 Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: 7720-32C-AC-R

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Extreme Networks
Hersteller Art. Nr.	98007-7720-32C-AC-R



Beschreibung

Extreme Networks ExtremeWorks Premier - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: 7720-32C-AC-R

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Extreme Networks ExtremeWorks Premier - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: 7720-32C-AC-R

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Vorabaustausch defekter Komponenten - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: 4 Std. (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 1 Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 2

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 8 Std. -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 3
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: sofortige
Bestätigung - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Priorität 4
Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Ausbildung - 1 Jahr - 4 Vorfälle pro Jahr
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: 7720-32C-AC-R

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.