

SonicWALL Support 8X5 - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch

3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für SonicWall TZ570P



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	SonicWALL
Hersteller Art. Nr.	02-SSC-5879
EAN/UPC	0758479258797

Beschreibung

Die Service- und Support-Vereinbarungen von SonicWall gewähren technische Unterstützung während der Standardservicezeiten (in der Regel zu den üblichen Geschäftszeiten 8x5). Ein technischer Spezialist von SonicWall arbeitet remote mit Ihnen an der Diagnose und Identifizierung der Software und Hardware, die nicht gemäß den dokumentierten Spezifikationen funktioniert. Der Support umfasst ferner in beschränktem Umfang allgemeine Unterstützung bei der Nutzung und Implementierung. Eine schrittweise Installation oder Konfiguration von Produkten oder Services ist nicht Teil der Service- und Support-Angebote von SonicWall. Sollten Sie Unterstützung bei der Installation oder Konfiguration benötigen, verweist Sie SonicWall an einen zertifizierten Value-Added Reseller oder bietet Ihnen einen unserer Professional Services an.

Service- und Support-Vereinbarungen sehen den Ersatz fehlerhafter Hardware vor, die an SonicWall zurückgesandt wurde. Das Ersatzprodukt kann neu oder so gut wie neu sein. Sollte es sich bei dem Produkt um ein veraltetes Produkt handeln, behält sich SonicWall das Recht vor, das fehlerhafte Produkt durch ein Produkt mit ähnlichen oder besseren Funktionen und Merkmalen zu ersetzen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	SonicWall Support 8X5 - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Rücksendung	Auf Kosten des Herstellers
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Entwickelt für	SonicWall TZ570P

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Rücksendung	Auf Kosten des Herstellers
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre

Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Erweiterte Servicevereinbarung - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Erweiterte Servicevereinbarung - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Erweiterte Servicevereinbarung - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	SonicWall TZ570P

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.