

HP Poly+ Enterprise - Serviceerweiterung (Erneuerung) - erweiterter Hardware-Austausch (für Kategorie C)



1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Poly X70; Studio X50 - X70; Polycom Studio X series X50

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	PRVIDEOC112

Beschreibung

So viel Sorgenfreiheit bietet nur Poly. Poly+ Enterprise bietet Ihnen reibungsloses Bestandsmanagement, automatische Abdeckung, Kundenerfolgsmanagement und Premium-Software für all Ihre Poly-Geräte. Sie können sogar beliebige Geräte zu einem festen Supportpreis erwerben, ohne die Seriennummern nachverfolgen zu müssen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Poly+ Enterprise - Serviceerweiterung (Erneuerung) - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung (Erneuerung)
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	Kategorie C
Entwickelt für	Poly X70; Studio X50, X70; Polycom Studio X series X50

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	Kategorie C
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2

Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Poly X70
Poly Studio X50, X70
Polycom Studio X series X50

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.