

HPE Proactive Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - 9x5 -
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JH379A#AC4 -
 JH379AR#ABA - JH380A#AC3 - JH380AR#ABA - JH381A#AC3 -
 JH381A#AC4 - JH381AR#ABA

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe | Netzwerk Service & Support |
| Hersteller | HPE |
| Hersteller Art. Nr. | U4MM9E |



Beschreibung

Der HPE Care Pack Support Plus Service stellt umfassende Hardware- und Softwareservices bereit, die die Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur verbessern.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung | HPE Proactive Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch |
| Stelle | Lieferung |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| Entwickelt für | P/N: JH178AR, JH179AR, JH378A, JH378A#ABA, JH378A#AC3, JH378A#AC4, JH378A#B2C, JH378AR, JH378AR#ABA, JH379A#ABB, JH379A#AC3, JH379A#AC4, JH379AR, JH379AR#ABA, JH380A#AC3, JH380AR, JH380AR#ABA, JH381A#ABB, JH381A#AC3, JH381A#AC4, JH381A#ACC, JH381A#B2C, JH381AR, JH381AR#ABA |

Ausführliche Details

| | |
|-------------------------|---|
| | Allgemein |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch |
| Stelle | Lieferung |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| | Details |
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - |

Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: JH178AR, JH179AR, JH378A, JH378A#ABA, JH378A#AC3, JH378A#AC4,
JH378A#B2C, JH378AR, JH378AR#ABA, JH379A#ABB, JH379A#AC3, JH379A#AC4,
JH379AR, JH379AR#ABA, JH380A#AC3, JH380AR, JH380AR#ABA, JH381A#ABB,
JH381A#AC3, JH381A#AC4, JH381A#ACC, JH381A#B2C, JH381AR, JH381AR#ABA

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.