HPE Foundation Care Next Business Day Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für komplizierte Netzwerkgeräte)

5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: JL836A - JQ074A - JQ074AR - JQ076A - JQ076AR



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HB4W2E
EAN/UPC	4549821442126

Beschreibung

Der HPE Foundation Care Service besteht aus umfassenden Hardware- und Softwareservices, die Ihnen dabei helfen, die Verfügbarkeit Ihrer IT-Infrastruktur zu erhöhen. Die technischen Mitarbeiter von Hewlett Packard Enterprise (HPE) arbeiten mit Ihrem IT-Team zusammen, um Sie bei der Behebung von Hardware- und Softwareproblemen zu unterstützen, die bei HPE Produkten und den Produkten ausgewählter anderer Anbieter auftreten. Für Hardwareprodukte, die durch HPE Foundation Care abgedeckt sind, umfasst der Service Remote-Diagnose und Remote-Support sowie die Hardwarereparatur vor Ort, wenn dies zur Behebung eines Problems erforderlich ist. Bei berechtigten HPE Hardwareprodukten kann dieser Service auch grundlegenden Software-Support und ein gemeinsames Anfragemanagement für ausgewählte Software anderer Anbieter enthalten. Wenden Sie sich an HPE, wenn Sie erfahren möchten, welche berechtigten Softwareprodukte in die Abdeckung Ihres Hardwareprodukts eingeschlossen werden können. Für Softwareprodukte, die von HPE Foundation Care abgedeckt sind, stellt HPE technischen Remote-Support und Zugriff auf Software-Updates und -Patches zur Verfügung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Geräteklasse	Komplizierte Netzwerkgeräte
Entwickelt für	P/N: JL836A, JQ074A, JQ074AR, JQ076A, JQ076AR

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre

© 2026 BA-Computer Handelsgesellschaft mbH | Muhrengasse 13 Top 1-4 | 1100 Wien | +43 1 6893940

Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Geräteklasse	Komplizierte Netzwerkgeräte
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	P/N: JL836A, JQ074A, JQ074AR, JQ076A, JQ076AR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.