

HP Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry and Defective Media retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für EliteBook 630 G11 - 635 - 640 G10 - 640 G11 - 645 G11 - 660 G11 - 665 G11

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U85Z0E



Beschreibung

Begrenzen Sie Unterbrechungen mit HP Premium+ Support, einem intelligenten Service, der mithilfe von KI-gestützten Erkenntnissen, Automatisierung und proaktivem Support rund um die Uhr vor möglichen Geräteproblemen warnt, um eine schnellstmögliche Diagnose und Reparatur zu ermöglichen - egal, wo die Arbeit stattfindet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Premium+ Onsite Support with Telemetry and Defective Media retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	EliteBook 630 G11 Notebook, 635 Aero G11 Notebook, 640 G10 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook, 665 G11 Notebook

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre
Telemetrie - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP EliteBook 630 G11 Notebook, 635 Aero G11 Notebook, 640 G10 Notebook, 640 G11 Notebook, 645 G11 Notebook, 660 G11 Notebook, 665 G11 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.