

Ruckus End User WatchDog Premium Support - Technischer Support

für Ruckus Virtual SmartCell Gateway - Telefonberatung - 5 Jahre - 24x7

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Ruckus
Hersteller Art. Nr.	S01-VSCG-5L00



Beschreibung

Ruckus Wireless bietet einen hochwertigen, sachkundigen und reaktionsschnellen weltweiten technischen Support für seine intelligenten Wi-Fi-Systeme. Wiederverkäufer und Distributoren können diese Supportleistungen ihren Kunden anbieten und dabei direkt auf die hochqualifizierten Ressourcen von Ruckus Wireless zurückgreifen. WatchDog Premium Support bietet erstklassigen Web-Support-Zugang mit einer Online-Wissensdatenbank, vollständiger Dokumentation und Benutzerforen. Darüber hinaus sind die technischen Support-Experten von Ruckus Wireless über Telefon, E-Mail, Support-Web und Chat erreichbar.

Über das Support-Web stellt Ruckus Wireless seinen Kunden die Software-Updates zur Verfügung. Zu den Software-Updates gehören Fehlerbehebungen und Wartungsversionen. WatchDog Premium Support-Kunden erhalten Zugang zu Software-Upgrades für die von ihnen erworbenen Produkte sowie Einladungen zur Teilnahme an Beta-Programmen. WatchDog-Premium-Support-Kunden haben außerdem Anspruch auf einen erweiterten Hardware-Austausch bei Controllern, falls erforderlich.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Ruckus End User WatchDog Premium Support - Technischer Support - für Ruckus Virtual SmartCell Gateway - 5 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Ruckus Virtual SmartCell Gateway

Ausführliche Details

Allgemein	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software	
Software-Titel	Ruckus Virtual SmartCell Gateway
Installationstyp	Lokal installiert

Details

Service und Support

Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
E-Mail-Consulting - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Websupport - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.