AudioCodes Customer Technical Support 24x7 Program

Technischer Support - für AudioCodes One Voice Operations Center - Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7

Gruppe	Kameras
Hersteller	AudioCodes
Hersteller Art. Nr.	ACTS24X7-OVOC_S8/YR

Beschreibung

AudioCodes ist bestrebt, Kunden und Partnern eine äußerst umfangreiche, qualifizierte technische Unterstützung für seine AudioCodes Produkte zur Verfügung zu stellen und bietet dazu standortferne Support-Optionen. Das weltweite Supportteam besitzt hohe technische Kompetenz und ist rund um den Globus vor Ort vertreten. Darüber hinaus ermöglicht es Zugriff auf Software-Updates und Patches sowie eine Reihe von verschiedenen Optionen zum Hardware-Austausch wie u. a. Repair and Return, erweiterten Hardware-Austausch und einen Managed Spares-Service innerhalb von 4 Stunden.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	AudioCodes Customer Technical Support 24x7 Program - Technischer Support - für AudioCodes One Voice Operations Center - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	AudioCodes One Voice Operations Center

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Software
Software-Titel	AudioCodes One Voice Operations Center
Installationstyp	Lokal installiert
	Details
Service und Support	Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad dringend Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag Fernüberwachung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.