

# HPE Tech Care Essential Service Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: S1H41AR - S1H42AR - S1H43AR - S1H44AR - S1H45AR - S1H46AR - S1H47AR - S1H48AR - S1H53A

Gruppe	Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H46TRPE



## Beschreibung

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Tech Care Essential Service Post Warranty - Serviceerweiterung - 2 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: P76569-B25, P76570-B25, P76571-B25, P76572-B25, S1H41A, S1H41AR, S1H42A, S1H42AR, S1H43A, S1H43AR, S1H44A, S1H44AR, S1H45A, S1H45AR, S1H46A, S1H46AR, S1H47A, S1H47AR, S1H48A, S1H48AR, S1H49A, S1H50A, S1H51A, S1H52A, S1H53A, S3L64A, S3L65A, S3L66A, S3L67A

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit:

24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1  
Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 2 Jahre  
Technischer Support - Ferndiagnose - 2 Jahre  
Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 2 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 2 Jahre  
Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit:  
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Sicherheitsstufe 2/3  
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: 8 Std. (Entfernung vom Kunden - 320 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden  
pro Tag / Montag-Sonntag  
Support Produktinformation - Websupport - 2 Jahre

#### **Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: P76569-B25, P76570-B25, P76571-B25, P76572-B25, S1H41A, S1H41AR,  
S1H42A, S1H42AR, S1H43A, S1H43AR, S1H44A, S1H44AR, S1H45A, S1H45AR,  
S1H46A, S1H46AR, S1H47A, S1H47AR, S1H48A, S1H48AR, S1H49A, S1H50A, S1H51A,  
S1H52A, S1H53A, S3L64A, S3L65A, S3L66A, S3L67A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.