

# Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung)

für Veritas InfoScale Availability - On-Premise Lizenz - 1 Server - akademisch - ALP - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 30 Min.



|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Software Service & Support |
| Hersteller          | Veritas                    |
| Hersteller Art. Nr. | 13035-M2-25                |

## Beschreibung

Kritische IT-Prozesse werden rund um die Uhr ausgeführt und Hacker, Würmer und Malware kennen keine regulären Geschäftszeiten. Aus diesem Grund benötigen Sie den 24-stündigen Zugang zu Symantecs Support-Technikern. Sie sichern sich damit die Unterstützung eines Expertenteams, das über umfassendes Fachwissen und jahrelange Erfahrung in Sachen Verfügbarkeit, Sicherheit, Leistung und Compliance verfügt.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                               |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Veritas Essential Support - Technischer Support (Verlängerung) - für Veritas InfoScale Availability - 3 Jahre |
| Service und Support     | Technischer Support (Verlängerung)                                                                            |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                                                               |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                                                                                                       |
| Reaktionszeit           | 30 Min.                                                                                                       |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                         |
| Software-Titel          | Veritas InfoScale Availability                                                                                |
| Lizenztyp               | On-Premise Lizenz                                                                                             |
| Anzahl Lizenzen         | 1 Server                                                                                                      |
| Lizenzpreise            | Akademisch, Volumen                                                                                           |
| Lizenzprogramm          | Veritas Academic Licensing Program (ALP)                                                                      |
| Entwickelt für          | P/N: 13035-M2                                                                                                 |

## Ausführliche Details

|                         |                                       |
|-------------------------|---------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                      |
| Typ                     | Technischer Support (Verlängerung)    |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                       |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                               |
| Reaktionszeit           | 30 Min.                               |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |

| Software                         |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software-Titel                   | Veritas InfoScale Availability                                                                                                                                                                                                                                               |
| Installationstyp                 | Lokal installiert                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lizenztyp                        | On-Premise Lizenz                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Anzahl Lizenzen                  | 1 Server                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Lizenzpreise                     | Akademisch, Volumen                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Lizenzprogramm                   | Veritas Academic Licensing Program (ALP)                                                                                                                                                                                                                                     |
| Details                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Service und Support              | Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - 6 benannte Ansprechpartner<br>Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Sicherheitswarnmeldungen - 3 Jahre |
| Informationen zur Kompatibilität |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Entwickelt für                   | P/N: 13035-M2                                                                                                                                                                                                                                                                |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.