

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 3 Jahren Premier Support Plus)

5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkCentre M90; M900;
M90a Gen 2; M90a Gen 3; M90a Pro Gen 3; M910; M920z AIO; M93;
X1



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39355

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3 Jahren Premier Support Plus
Entwickelt für	ThinkCentre Edge 93z; ThinkCentre M900z; M90a; M90a Gen 2; M90a Gen 3; M90a Pro Gen 3; M910z; M920z AIO; M93z; X1

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3 Jahren Premier Support Plus

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Kaskoversicherung - 5 Jahre
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkCentre Edge 93z 10B8, 10B9, 10BA, 10BH, 10BK, 10CX
Lenovo ThinkCentre M900z 10F2, 10F3, 10F4, 10F5
Lenovo ThinkCentre M90a 11CD, 11CE, 11DY, 11E0, 11JX
Lenovo ThinkCentre M90a Gen 2 11JY, 11K0, 11K1
Lenovo ThinkCentre M90a Gen 3 11VF, 11VG, 11VH, 11VJ
Lenovo ThinkCentre M90a Pro Gen 3 11VA, 11VB
Lenovo ThinkCentre M910z 10NR, 10NS, 10NT, 10NU
Lenovo ThinkCentre M920z AIO 10S6, 10S7, 10Y6
Lenovo ThinkCentre M93z 10AC, 10AD, 10AE, 10AF
Lenovo ThinkCentre X1 10HU, 10JW, 10JX, 10K0, 10KE, 10KF

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.