Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung (Erneuerung)

Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für ETERNUS LT20 S2

Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	Fujitsu
Hersteller Art. Nr.	FSP:GDTS63Z00ATST6

Beschreibung

Bei dem On-Site Service wird das Gerät direkt beim Kunden vor Ort repariert, sofern eine telefonische Lösung nicht möglich ist. Dem Kunden entstehen durch diesen Service keine Kosten für Arbeitszeit, Material oder Anfahrt. Wie schnell ein Techniker Vor Ort sein soll, legt der Kunde mit der gekauften Serviceoption fest. Je nach definierter Reaktionszeit erfolgt der Reparaturbeginn während der vereinbarten Servicezeiten.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Fujitsu Support Pack On-Site Service - Serviceerweiterung (Erneuerung) - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung (Erneuerung)
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	ETERNUS LT20 S2

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /

	Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	Fujitsu ETERNUS LT20 S2

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.