

HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für HP 34 - Mini Conference G9 - Mini IP Conference PC; Elite 805 G8 - 80X G9; EliteOne 870 G9



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U18HME

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	HP 34, Mini Conference G9, Mini IP Conference PC; Elite 600 G9, 800 G9, 805 G8, 805 G9; EliteDesk 705 G4, 800 G6, 800 G8, 805 G6, 805 G8; EliteOne 800 G5, 800 G6, 840 G9, 870 G9; ProDesk 400 G6, 405 G6, 600 G6; ProOne 400 G6, 440 G6, 600 G6

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP 34, Mini Conference G9, Mini IP Conference PC
HP Elite 600 G9, 800 G9, 805 G8, 805 G9
HP EliteDesk 705 G4, 800 G6, 800 G8, 805 G6, 805 G8
HP EliteOne 800 G5, 800 G6, 840 G9, 870 G9
HP ProDesk 400 G6, 405 G6, 600 G6
HP ProOne 400 G6, 440 G6, 600 G6

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.