

HP Electronic HP Care Pack Next Business Day Solution Support

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Elite x360; EliteBook 650 G9 - 83X G10 - 83X G9 - 84X G10 - 86X G10 - 86X G9; EliteBook x360



| | |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe | Systeme Service & Support |
| Hersteller | HP |
| Hersteller Art. Nr. | U52XWE |

Beschreibung

Je schneller der Betrieb nach Hardwareproblemen wieder aufgenommen werden kann, desto besser. Mit dem HP Hardware Next Business Day vor Ort stehen Ihnen Experten zur Seite und Ihre Produktausfallzeiten werden erheblich verkürzt. Durch qualifizierten Remote-Support oder vorteilhaften Vor-Ort-Support am nächsten Arbeitstag erhalten Sie Hilfe, wenn Sie sie benötigen – so können Sie die Arbeit schnell wieder aufnehmen. Die Lösung deckt die grundlegende Hardware und bis zu 6 weitere Peripheriegeräte, die zusammen erworben wurden. Die Lösung umfasst Dinge wie Monitor (maximal 2), Docking Stations, Wireless-Tastatur, Wireless-Maus und Headsets.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung | Electronic HP Care Pack Next Business Day Solution Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |
| Entwickelt für | Elite x360; EliteBook 650 G9, 830 G10, 830 G7, 830 G8, 830 G9, 835 G10, 835 G8, 835 G9, 840, 840 G10, 840 G8, 840 G9, 845 G10, 845 G8, 845 G9, 850 G8, 855 G8, 860 G10, 860 G9, 865 G10, 865 G9; EliteBook x360 |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 5 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /
Montag-Freitag
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro
Tag / Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität**Entwickelt für**

HP Elite x360 830 G10 Notebook, 830 G9 Notebook
HP EliteBook 650 G9 Notebook, 830 G10 Notebook, 830 G7 Notebook, 830 G8
Notebook, 830 G9 Notebook, 835 G10 Notebook, 835 G8 Notebook, 835 G9
Notebook, 840 Aero G8 Notebook, 840 G10 Notebook, 840 G8 Notebook, 840 G9
Notebook, 845 G10 Notebook, 845 G8 Notebook, 845 G9 Notebook, 850 G8
Notebook, 855 G8 Notebook, 860 G10 Notebook, 860 G9 Notebook, 865 G10
Notebook, 865 G9 Notebook
HP EliteBook x360 830 G10 Notebook, 830 G8 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.