

# Lenovo Premier Support Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 3-jähriger Vor-Ort-Garantie)

5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad P14s Gen 3 21AL; P15v Gen 3 21D9



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1H31756

## Beschreibung

Sie möchten Ihr Unternehmen stärken und den Mitarbeitern eine erstklassige Supporterfahrung bieten? Mit Lenovo Premier Support werden sowohl die IT-Mitarbeiter als auch die Endbenutzer vorrangig behandelt. Erhalten Sie direkten Zugang zu den qualifizierten Servicetechnikern von Lenovo, einem Team, das zuhört und passgenaue Fehlerbehebungen bereitstellt - ganz ohne Skripte. Lenovo arbeitet mit Problemlösungsquoten, sodass jeder Fall umgehend und präzise gelöst wird.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Upgrade - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3-jähriger Vor-Ort-Garantie
Entwickelt für	ThinkPad P14s Gen 3 21AL; P15v Gen 3 21D9

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 3-jähriger Vor-Ort-Garantie
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad P14s Gen 3 21AL  
Lenovo ThinkPad P15v Gen 3 21D9

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.