

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 3 Jahre - Lieferung - 9x5 -
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

| | |
|---------------------|-------------------|
| Gruppe | Service & Support |
| Hersteller | HPE |
| Hersteller Art. Nr. | U3LR6E |



Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung | HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Austausch |
| Stelle | Lieferung |
| Volle Vertragslaufzeit | 3 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Austausch |
| Stelle | Lieferung |
| Volle Vertragslaufzeit | 3 Jahre |
| Reaktionszeit | Am nächsten Arbeitstag |
| Serviceverfügbarkeit | 9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche |

Details

| | |
|---------------------|---|
| Service und Support | Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 3 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre |
|---------------------|---|

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.