

Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

48 Monate - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - APOS -
für ThinkStation P300; P310; P320; P330; P330 Gen 2; P340; P350

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS0V13592



Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 48 Monate - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	48 Monate
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	After-Point-Of-Sale (APOS)
Entwickelt für	ThinkStation P300 30AG, 30AH, 30AJ, 30AK; P310 30AT, 30AV; P320 30BG, 30BH, 30BK, 30C1, 30C2; P330 30C5, 30C6, 30C7, 30C8, 30CE, 30CF, 30CG; P330 Gen 2 30CY, 30D0, 30D1, 30D2, 30D3, 30D4; P340 30DE, 30DF, 30DG, 30DH, 30DJ, 30DK, 30DL, 30DM, 30DN, 30DR, 30DS; P350 30E3, 30E4, 30E5, 30E6, 30EF, 30EJ

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	48 Monate
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	After-Point-Of-Sale (APOS)
Details	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkStation P300 30AG, 30AH, 30AJ, 30AK

Lenovo ThinkStation P310 30AT, 30AV

Lenovo ThinkStation P320 30BG, 30BH, 30BK, 30C1, 30C2

Lenovo ThinkStation P330 30C5, 30C6, 30C7, 30C8, 30CE, 30CF, 30CG

Lenovo ThinkStation P330 Gen 2 30CY, 30D0, 30D1, 30D2, 30D3, 30D4

Lenovo ThinkStation P340 30DE, 30DF, 30DG, 30DH, 30DJ, 30DK, 30DL, 30DM, 30DN, 30DR, 30DS

Lenovo ThinkStation P350 30E3, 30E4, 30E5, 30E6, 30EF, 30EJ

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.