

# HPE Pointnext Tech Care Basic Service - Technischer Support

für HPE SN4000B FICON Accelerator - ESD - Telefonberatung - 4  
 Jahre - 9x5 - Reaktionszeit: 2 Std. - für P/N: D4U29BAE

Gruppe	Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HY8P7E



## Beschreibung

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Pointnext Tech Care Basic Service - Technischer Support - für HPE SN4000B FICON Accelerator - 4 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Software-Titel	HPE SN4000B FICON Accelerator
Lizenzdetails	ESD
Entwickelt für	P/N: D4U29BAE

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
<b>Software</b>	
Software-Titel	HPE SN4000B FICON Accelerator
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenzdetails	ESD

**Details**

Service und Support

Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag  
Support Produktinformation - 4 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre  
Web Knowledge Base Access - 4 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: D4U29BAE

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.