

# HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support

für HPE Networks Software Group 185 - akademisch - für Einzelhandelskunden - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 2 Std.

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HLOK0E



## Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support - für HPE Networks Software Group 185 - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	HPE Networks Software Group 185
Lizenzpreise	Akademisch
Lizenzdetails	Für Einzelhandelskunden
Entwickelt für	P/N: JF408AAE

## Ausführliche Details

### Allgemein

Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Software

Software-Titel	HPE Networks Software Group 185
Lizenzpreise	Akademisch

Lizenzdetails Für Einzelhandelskunden

**Details**

Service und Support

Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Fax-on-Demand - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Web Knowledge Base Access - 3 Jahre  
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

Entwickelt für

P/N: JF408AAE

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.