

HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support for Travelers with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für 1/1/x Garantie)



5 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ProBook x360

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U22Y2E

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware Support for Travelers with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	1/1/x Garantie
Entwickelt für	ProBook x360 11 G1 Education Edition Notebook, 11 G3 Education Edition Notebook, 11 G4 Education Edition Notebook, 440 G1 Notebook

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Abgedeckte Konfigurationen 1/1/x Garantie

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag /
Montag-Freitag
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

HP ProBook x360 11 G1 Education Edition Notebook, 11 G3 Education Edition
Notebook, 11 G4 Education Edition Notebook, 440 G1 Notebook

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.