

HPE Tech Care Essential Service with Comprehensive Defective Material Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: S1H41AR - S1H42AR - S1H43AR - S1H44AR - S1H45AR - S1H46AR - S1H47AR - S1H48AR - S1H53A



| | |
|---------------------|-------------------|
| Gruppe | Service & Support |
| Hersteller | HPE |
| Hersteller Art. Nr. | H46VCE |

Beschreibung

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Hauptmerkmale

| | |
|-------------------------|---|
| Produktbeschreibung | HPE Tech Care Essential Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort |
| Typ | Serviceerweiterung |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 3 Jahre |
| Reaktionszeit | 4 Stunden |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
| Entwickelt für | P/N: P76569-B25, P76570-B25, P76571-B25, P76572-B25, S1H41A, S1H41AR, S1H42A, S1H42AR, S1H43A, S1H43AR, S1H44A, S1H44AR, S1H45A, S1H45AR, S1H46A, S1H46AR, S1H47A, S1H47AR, S1H48A, S1H48AR, S1H49A, S1H50A, S1H51A, S1H52A, S1H53A, S3L64A, S3L65A, S3L66A, S3L67A |

Ausführliche Details

Allgemein

| | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle | Vor-Ort |
| Volle Vertragslaufzeit | 3 Jahre |
| Reaktionszeit | 4 Stunden |
| Serviceverfügbarkeit | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1
Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 3 Jahre
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre
Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 3 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Sicherheitsstufe 2/3
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 8 Std. (Entfernung vom Kunden - 320 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Support Produktinformation - Websupport - 3 Jahre
Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität**Entwickelt für**

P/N: P76569-B25, P76570-B25, P76571-B25, P76572-B25, S1H41A, S1H41AR, S1H42A, S1H42AR, S1H43A, S1H43AR, S1H44A, S1H44AR, S1H45A, S1H45AR, S1H46A, S1H46AR, S1H47A, S1H47AR, S1H48A, S1H48AR, S1H49A, S1H50A, S1H51A, S1H52A, S1H53A, S3L64A, S3L65A, S3L66A, S3L67A

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.