

NVIDIA AI Enterprise Support Services Business Critical Support

Serviceerweiterung - Telefonberatung - 3 Jahre - 24x7 - für
Spectrum-2 SN3420

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	NVIDIA
Hersteller Art. Nr.	781-C34N0Z+P2CMI36



Beschreibung

Der geschäftskritische Support schützt und sichert Ihre Anlagen mit 24/7-Zugang zu Technikern und schnelleren Reaktionszeiten für Probleme der Schwereklasse 1 mit NVIDIA Support. Erhalten Sie schnellere Reaktionszeiten für Ihre Anfragen und nutzen Sie den Vorteil des vorrangigen Zugriffs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	NVIDIA AI Enterprise Support Services Business Critical Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	Spectrum-2 SN3420

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details

Service und Support	Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1
	Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2
	Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3
	Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4
	Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1
	Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2
	Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit:

24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Ausbildung - 3 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

NVIDIA Spectrum-2 SN3420

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.