

Mitel Technischer Support - für MiCollab Client Softphone

Telefonberatung - 1 Jahr - 8x5

Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	Mitel
Hersteller Art. Nr.	54009194



Beschreibung

Das Software Assurance-Programm von Mitel und der Zugang zum Technical Support Network von Mitel wurden zu einem einzigen globalen Software Assurance and Support (SWAS)-Programm zusammengefasst. SWAS hilft den Kunden, die Leistung und den Wert ihrer Unified Communications-Lösung von Mitel zu optimieren. Es bietet exzellenten Software-Support - durch den Zugang zu Software-Updates und den Funktionalitäten - und stellt sicher, dass die von Mitel zugelassenen Partner von den kompetenten technischen Supportressourcen optimal unterstützt werden. Standard-SWAS ist das Kernangebot für Software-Support von Mitel, bestehend aus dem Zugang zu neuen Software-Releases, Updates und technischen Support-Services während der normalen Geschäftszeiten sowie zu der Online-Wissensdatenbank und weiteren ausführlichen Informationen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Mitel - Technischer Support - für MiCollab Client Softphone - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	8 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Software-Titel	MiCollab Client Softphone

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Serviceverfügbarkeit	8 Stunden täglich/5 Tage die Woche
	Software
Software-Titel	MiCollab Client Softphone
Installationstyp	Lokal installiert
	Details

Service und Support

Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 8 Stunden pro Tag / Montag-Freitag
Web Knowledge Base Access - 1 Jahr
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.